



ST. JOSEFSKRANKENHAUS
HEIDELBERG

Leitlinien

des St. Josefskrankenhauses Heidelberg

Humanität, Hilfe Wir sind ein auf verantwortliche Partnerschaft bedachtes und christlichen Werten verpflichtetes Krankenhaus. Wir bejahen die Errungenschaften der modernen Medizin und wenden sie im Rahmen der ethischen Grundsätze unseres Denkens und Handelns an.

Arbeiten in Teams Respekt und Toleranz prägen unseren Umgang untereinander. Kollegiales Arbeiten und ein ehrliches Miteinander sind dafür unabdingbar. Damit die einzelnen Fachkompetenzen sich optimal ergänzen, haben wir ein strukturiertes und systematisches Informations- und Kommunikationsnetz.

Nähe und Begleitung Die Patienten und ihre Angehörigen stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir sind bereit, Mitverantwortung zu übernehmen und entfalten im Rahmen der vereinbarten Leitlinien Eigeninitiative und Einsatzbereitschaft.

Dienstleistungen und Qualität Wir wollen zufriedene Patienten und Mitarbeiter. Deshalb ist hohe Qualität unserer Dienstleistungen eines der obersten Ziele. Durch innovatives Verhalten streben wir dauerhaft eine führende Rolle in der regionalen Gesundheitsversorgung an. Wir arbeiten qualitätsbewusst und wirtschaftlich. Dies überprüfen wir regelmäßig und verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung.

Ethik Wert und Würde menschlichen Lebens ist Maßstab unseres Handelns. Wir lassen Schwerkranke und Sterbende nicht allein und stehen in engem Kontakt mit den Angehörigen. Wir respektieren Entscheidungen der Patienten als Richtlinie für gemeinsames Handeln.

Leben und Seelsorge Wir achten jeden Menschen unabhängig von Religion, Volkszugehörigkeit, Geschlecht und gesellschaftlichem Ansehen gleichermaßen. Wir ermöglichen eine seelsorgerische Begleitung.

Netzwerk Effektive und kompetente Zusammenarbeit erreichen wir durch abteilungsübergreifende interdisziplinäre Schwerpunktbildung. Über das Krankenhaus hinaus kümmern wir uns um eine Vernetzung im Gesundheitsbereich und leisten damit einen wichtigen Beitrag zur Gesundheitsversorgung der Bevölkerung.



gemeinsam handeln