



**ST. JOSEFSKRANKENHAUS**  
HEIDELBERG

Akademisches Lehrkrankenhaus der Medizinischen Fakultät Mannheim  
der Universität Heidelberg

## Leitlinien des St. Josefskrankenhauses Heidelberg



**gemeinsam handeln**



**ST. JOSEFSKRANKENHAUS**  
HEIDELBERG

Akademisches Lehrkrankenhaus der Medizinischen Fakultät Mannheim  
der Universität Heidelberg

St. Josefskrankenhaus Heidelberg GmbH  
Landhausstraße 25  
69115 Heidelberg  
Telefon (06221) 526-0  
Telefax (06221) 526-960  
E-Mail: [info@st.josefskrankenhaus.de](mailto:info@st.josefskrankenhaus.de)  
[www.st.josefskrankenhaus.de](http://www.st.josefskrankenhaus.de)



## Leitlinien des St. Josefskrankenhauses Heidelberg

Das St. Josefskrankenhaus als Akutkrankenhaus der Grund- und Regelversorgung hat in der Region Heidelberg einen wichtigen Auftrag im Bereich der Gesundheitsversorgung. Gemeinsam mit dem Orden der Barmherzigen Schwestern vom heiligen Vinzenz von Paul als Träger der Einrichtung nehmen wir unsere Verantwortung für die Leistungserbringung und Betreuung der Patienten wahr.

Gemeinsam mit den Patienten, allen Mitarbeitern und in Partnerschaft mit den umliegenden Organisationen werden wir sowohl differenzierte Medizin als auch verantwortliche professionelle Pflege zum Wohle der Patienten verwirklichen können.

Als kirchliches Krankenhaus sind wir Wesens- und Lebensäußerung der Kirche. Dies bedeutet unter anderem: Wir achten die Würde des Menschen und wir folgen dabei dem Beispiel Jesu.

Um den Leitlinien gerecht zu werden, wenden wir die Erkenntnisse aus dem Qualitäts- und Projektmanagement an. Die Elemente Patientenorientierung und Mitarbeiterorientierung stellen wir ins Zentrum unseres Handelns. Ausdruck findet dies in der Regelkommunikation unseres Hauses, in unseren therapeutischen und seelsorgerischen Angeboten sowie in der kontinuierlichen Überprüfung und Verbesserung unserer Tätigkeiten.

Wir erwarten von unseren Mitarbeitern Fachkompetenz und werden diese im Rahmen von Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen kontinuierlich fördern. Wir verpflichten alle Mitarbeiter zur gegenseitigen Unterstützung im Erbringen von Dienstleistungen, zum gemeinsamen Tragen von Verantwortung und zur Wirtschaftlichkeit.

**Humanität, Hilfe** Wir sind ein auf verantwortliche Partnerschaft bedachtes und christlichen Werten verpflichtetes Krankenhaus. Wir bejahen die Errungenschaften der modernen Medizin und wenden sie im Rahmen der ethischen Grundsätze unseres Denkens und Handelns an.

**Arbeiten in Teams** Respekt und Toleranz prägen unseren Umgang untereinander. Kollegiales Arbeiten und ein ehrliches Miteinander sind dafür unabdingbar. Damit die einzelnen Fachkompetenzen sich optimal ergänzen, haben wir ein strukturiertes und systematisches Informations- und Kommunikationsnetz.

**Nähe und Begleitung** Die Patienten und ihre Angehörigen stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir sind bereit, Mitverantwortung zu übernehmen und entfalten im Rahmen der vereinbarten Leitlinien Eigeninitiative und Einsatzbereitschaft.

**Dienstleistungen und Qualität** Wir wollen zufriedene Patienten und Mitarbeiter. Deshalb ist hohe Qualität unserer Dienstleistungen eines der obersten Ziele. Durch innovatives Verhalten streben wir dauerhaft eine führende Rolle in der regionalen Gesundheitsversorgung an. Wir arbeiten qualitätsbewusst und wirtschaftlich. Dies überprüfen wir regelmäßig und verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung.

**Ethik** Wert und Würde menschlichen Lebens ist Maßstab unseres Handelns. Wir lassen Schwerkranke und Sterbende nicht allein und stehen in engem Kontakt mit den Angehörigen. Wir respektieren Entscheidungen der Patienten als Richtlinie für gemeinsames Handeln.

**Leben und Seelsorge** Wir achten jeden Menschen unabhängig von Religion, Volkszugehörigkeit, Geschlecht und gesellschaftlichem Ansehen gleichermaßen. Wir ermöglichen eine seelsorgerische Begleitung.

**Netzwerk** Effektive und kompetente Zusammenarbeit erreichen wir durch abteilungsübergreifende interdisziplinäre Schwerpunktbildung. Über das Krankenhaus hinaus kümmern wir uns um eine Vernetzung im Gesundheitsbereich und leisten damit einen wichtigen Beitrag zur Gesundheitsversorgung der Bevölkerung.